

Оферта интернет-магазина ООО «АНКИРТЕХ»

(договор розничной купли-продажи чая, дистанционный способ)

Редакция от «21» Мая 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) ООО «АНКИРТЕХ» (ОГРН 1257700198909, ИНН 9709124348, юр. адрес: 109028, г. Москва, Хохловский пер., д. 15, пом. 1В/П) заключить договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом в соответствии со ст. 435 и ст. 437 ГК РФ, Законом «О защите прав потребителей», ПП РФ № 2463/2020.

1.2. Покупая товар на сайте <https://gigatea.ru>, Покупатель принимает условия настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя чай и связанные товары (далее — Товар), а Покупатель обязуется оплатить Товар и принять его.

2.2. Товар не является финансовым инструментом; бонусы или подарки, предоставляемые Продавцом в рамках маркетинговых акций, не подлежат обмену на денежные средства.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Выбор Товара осуществляется Покупателем на Сайте.

3.2. Для оформления заказа Покупатель заполняет электронную форму и подтверждает согласие с Офертой и Политикой обработки персональных данных.

3.3. После оформления заказа Продавец направляет электронное подтверждение (e-mail или SMS) с номером заказа, перечнем Товара и ориентировочными сроками доставки. Срок обработки заказа — не более 2 рабочих дней.

3.4. Продавец оставляет за собой право заменить отсутствующий Товар (out-of-stock) на аналогичный равной стоимости, предварительно уведомив Покупателя. При отказе Покупателя от замены Продавец возвращает уплаченную сумму.

4. Цена и оплата

4.1. Все цены указаны в рублях РФ с учётом НДС.

4.2. Оплата производится безналичным способом посредством банковских карт или иных способов, указанных на Сайте.

4.3. Бонусные баллы, начисляемые пользователям платформы TEANUB и на сайте <https://gigatea.io>, не принимаются в качестве оплаты Товара.

5. Доставка

5.1. Доставка осуществляется курьерскими службами по адресу, указанному Покупателем.

5.2. Срок доставки в пределах РФ — до 10 календарных дней с момента подтверждения заказа, если адрес получения находится в пределах Центрального Федерального Округа, либо до 30 дней если это в пределах Сибирского Федерального Округа и до 30 дней если доставка осуществляется до Дальневосточного Федерального Округа или если иное не указано в сообщении подтверждения.

5.3. При невозможности вручения Псылка хранится у перевозчика не более 5 календарных дней, затем возвращается Продавцу; повторная отгрузка оплачивается Покупателем.

6. Возврат Товара

6.1. Покупатель вправе заявить требования к Товару ненадлежащего качества в порядке ст. 18 Закона «О ЗПП» в течение 24 часов с момента доставки.

6.2. Товар надлежащего качества, относящийся к пищевой продукции, обмену и возврату не подлежит (ПП РФ № 2463 п. 57).

6.3. Частичный возврат частей набора не допускается.

6.4. Денежные средства при согласованном возврате перечисляются тем же способом оплаты в течение 10 банковских дней.

7. Бонусы, подарки и возрастные ограничения

7.1. Возможность участия в реферальной бонусной программе открыта строго для лиц достигших восемнадцатилетнего возраста.

7.2. В рамках маркетинговых акций Покупателю могут быть предоставлены подарки (чайные аксессуары, сувениры).

7.3. Подарки не являются частью покупной цены, не подлежат возврату, обмену на деньги или иные блага.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Продавец не несёт ответственности за действия платёжных систем и служб доставки.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Максимальный размер потенциальной ответственности Продавца по настоящей Оферте, включая компенсацию убытков и неустойку, ограничивается суммой фактически оплаченного Покупателем Товара, по которому возник спор.

8.5. Продавец не несёт ответственности за не прямые убытки Покупателя, включая упущенную выгоду.

8.6. Обработка ПД осуществляется согласно Политике обработки ПДн ООО «АНКИРТЕХ», размещённой на Сайте.

8.7. В случае использования облачных сервисов, расположенных за пределами РФ, Оператор гарантирует соблюдение требований ч. 5 ст. 12 ФЗ 152-ФЗ.

8.8. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по e-mail: support@gigatea.ru.

8.9. Ответ на обращение предоставляется в течение 10 рабочих дней.

9. Гарантии и заявления сторон

9.1. Продавец гарантирует, что Товар соответствует обязательным требованиям безопасности пищевой продукции в соответствии с Техрегламентом ЕАЭС 021/2011.

9.2. Товар не позиционируется как лекарственное средство и не обладает заявленными лечебными свойствами.

9.3. Продавец имеет сертификаты/декларации соответствия, доступные по запросу.

9.4. Покупатель подтверждает, что является дееспособным лицом старше 18 лет и предоставил корректные данные.

9.5. Безналичные платежи осуществляются через сертифицированный платёжный шлюз с использованием протокола TLS 1.2 и токенизации карт.

9.6. Продавец не сохраняет данные банковских карт Покупателей.

9.7. Все материалы и товарные знаки, размещённые на Сайте, принадлежат ООО «АНКИРТЕХ» либо используются на основании лицензионных договоров.

9.8. Любое использование контента без письменного разрешения Продавца запрещено.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Продавцом.

18.1. Акты приёма-передачи могут подписываться простой электронной подписью (код из SMS или e-mail), что признаётся аналогом собственноручной подписи.

10.2. К отношениям Сторон применяется право РФ.

10.3. Все споры, разногласия или претензии, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, подлежат урегулированию путём переговоров. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы по подсудности.

10.4. Продавец вправе вносить изменения в Оферту. Актуальная редакция доступна по ссылке в подвале Сайта.

10.5. Цены и ассортимент могут индексироваться до момента оплаты заказа. После подтверждения оплаты цена фиксируется.

Реквизиты Продавца

ООО «АНКИРТЕХ»

ОГРН 1257700198909 |

ИНН 9709124348

109028, г. Москва, Хохловский пер., д. 15, пом. 1В/П

РС: 40702810938720005674

ПАО Сбербанк БИК: 044525225

КС: 3010181040000 0000225

ИНН: 7707083893

КПП: 773643001

Е-mail: support@gigatea.ru

Тел.: +7 906 010-88-28

